

Datenschutzerklärung

1. Datenschutz auf einen Blick

a) Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie diese Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

Die Zahnarztpraxis Himmel nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden "betroffene Person") beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche personenbezogene Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch die Zwecke der Verarbeitung, Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, Speicherfristen und Rechte der Betroffenen.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

b) Pflichtinformationen

Externes Hosting und Content Delivery Networks (CDN)

Diese Website und der E-Mail-Server werden bei einem externen Dienstleister gehostet (Hoster). Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Hierbei kann es sich im Allgemeinen um IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten, Kontaktdaten, Namen, Webseitenzugriffe und sonstige Daten, die über eine Website generiert werden, handeln (Details unter 2.).

Der Einsatz des Hosters erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren potenziellen und bestehenden Patienten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Unser Hoster wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen.

Abschluss eines Vertrages über Auftragsverarbeitung

Um die datenschutzkonforme Verarbeitung personenbezogener Daten zu gewährleisten, haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit unserem Hosting-Anbieter (technischer Betreiber der Webseite) geschlossen.

Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Zahnarztpraxis Himmel
Altenberger-Dom-Straße 113
51467 Bergisch Gladbach (Deutschland)

Kontaktdaten für Datenschutzanfragen: datenschutz@zahnarztpraxis-himmel.de

Technischer Betreiber der Website (Hosting-Anbieter und Auftragsdatenverarbeiter):

1&1 IONOS SE
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur (Deutschland)

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung von Inhalten eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Auskunft, Löschung und Berichtigung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten. Bitte berücksichtigen Sie, dass wir Ihrer im Rahmen der gesetzlichen Anforderungen nachkommen, aber nur wenn dies nicht im Widerspruch mit weiteren gesetzlichen Vorgaben steht. Wir werden Sie jedoch auf Anfrage darüber detailliert aufklären. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der angegebenen Adresse an uns wenden.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Hierzu können Sie sich jederzeit unter der in diesem Dokument angegebenen Adresse an uns wenden. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:

- Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
 - Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah/geschieht, können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
 - Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie das Recht, statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, muss eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen vorgenommen werden. Solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

2. Datenerfassung auf dieser Website

Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?

Verantwortliche Stelle ist die Zahnarztpraxis Himmel. Die Kontaktdaten können Sie diesem Dokument oder dem Impressum entnehmen.

Welche personenbezogene Daten werden auf dieser Webseite erfasst?

Ihre Daten werden dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie per E-Mail in Ihrem E-Mail Programm eingeben und an uns senden. Wir erheben auf der Webseite selbst keine personenbezogene Daten für unsere Nutzung. Die Webseite dient lediglich dazu, Ihnen eine Übersicht unserer Leistungen und verschiedene Kontaktkanäle aufzuzeigen. Die Erhebung von personenbezogenen Daten, welche im Rahmen eines Telefonats oder anderweitig erhoben werden, steht ebenfalls in keinem Zusammenhang mit dieser Webseite.

Im Allgemeinen werden wir nur Ihre personenbezogene Daten dann erheben und verarbeiten, wenn die Verarbeitung für die Erfüllung einer nachfolgenden zahnmedizinischen Leistung notwendig ist, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, welche entweder bereits Patient/Patientin der Praxis ist, und somit in der Praxis bereits eine Einwilligung zur Erhebung personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO abgegeben hat, zur Beantwortung Ihrer Fragen, oder zur Durchführung vorterminaler Planungen, welche mit einer Vor-Ort-Einwilligung im Rahmen des Erstbesuchs nach Art. 9 DSGVO abgeschlossen wird. E-Mails selbst werden prinzipiell nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verarbeitet.

Speicherfristen von personenbezogenen Daten

Da diese Webseite keine personenbezogene Daten speichert, sind damit verbundene Speicherfristen nicht anwendbar.

Darüber hinaus speichern wir E-Mails im Rahmen einer vorterminalen Kommunikation oder im Rahmen der Patientenbetreuung, solange dies für den Zweck des Zahnarzt-Patientenverhältnisses notwendig ist. Danach

werden diese gelöscht. Sie haben jedoch das Recht jederzeit eine sofortige Löschung zu beantragen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit unter der angegebenen E-Mail-Adresse an uns wenden. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Cookies

Diese Webseite verwendet keine Cookies, welche in irgendeiner Art und Weise personenbezogene Daten oder persönlich zuzuordnendes Nutzerverhalten erheben und der aktiven Einwilligung Ihrerseits bedürfen. Daher benötigt unsere Webseite auch keinen Cookie-Banner.

Verlinkung zu sozialen Medien Dritter

Wir stellen auf unserer Webseite einen Link zum Instagram-Profil der Zahnarztpraxis Himmel zur Verfügung. Durch Klicken auf den entsprechenden Link werden Besucher unserer Praxisseite auf das Instagram-Profil der Praxis verwiesen. Der Link enthält keinen eingebetteten Code, sondern lediglich ein Weblink. Die Zahnarztpraxis Himmel ist nicht verantwortlich oder haftbar für die Datenschutzbedingungen von Instagram. Sollten Sie Fragen hierzu haben, wenden Sie sich an Instagram direkt und erkundigen Sie sich bevor Sie die Dienste des Anbieters nutzen.

Anfrage per E-Mail, Telefon oder Telefax

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung einer Leistung zusammenhängt oder als vorterminalische Maßnahme erforderlich ist.

Die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern oder die von uns festgelegte Löschfrist eintritt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

3. Lokale Google Fonts

Diese Webseite verwendet Google Fonts, die über eine spezielle Funktion des CMS dieser Webseite lokal eingebunden und gespeichert sind (siehe Bild unten) und nicht direkt über Google geladen werden, um einer rechtskonformen Nutzung entsprechend dem Urteil des Landesgerichts München (<https://www.gesetze-bayern.de/Content/Document/Y-300-Z-BECKRS-B-2022-N-612>) und damit der Konformität zur informationellen Selbstbestimmung, abgeleitet aus den §§ 1 – 2 GG, dem Art. 8 der Europäischen Menschenrechtskonvention Rechnung zu tragen. Des Weiteren wird somit einer unrechtmäßigen Verarbeitung personenbezogener Daten, die nicht konform mit den entsprechenden Passagen der DSGVO (Art. 6) ist, vorgebeugt.

Name	Varianten	Status
Open Sans	italic 300 italic 400 italic 500 italic 600 italic 700 italic 800 normal 300 normal 400 normal 500 normal 600 normal 700 normal 800	✓ geladen von zahnarztpraxis-himmel.de 2 MB ▶ 96 von 96 Dateien geladen.
Poppins	italic 100 italic 200 italic 300 italic 400 italic 500 italic 600 italic 700 italic 800 italic 900 normal 100 normal 200 normal 300 normal 400 normal 500 normal 600 normal 700 normal 800 normal 900	✓ geladen von zahnarztpraxis-himmel.de 975 kB ▶ 54 von 54 Dateien geladen.
Roboto	italic 100 italic 300 italic 400 italic 500 italic 700 italic 900 normal 100 normal 300 normal 400 normal 500 normal 700 normal 900	✓ geladen von zahnarztpraxis-himmel.de 560 kB ▶ 84 von 84 Dateien geladen.
Roboto Slab	normal 100 normal 200 normal 300 normal 400 normal 500 normal 600 normal 700 normal 800 normal 900	✓ geladen von zahnarztpraxis-himmel.de 1 MB ▶ 63 von 63 Dateien geladen.